



RULA
Academy

**Schulungskatalog
2025**

2. Halbjahr

Grundschulung Qualität



In dieser Schulung erfahren Sie die Grundzüge und den Aufbau eines Qualitätsmanagements. Mit dem in dieser Schulung erlernten Wissen verstehen Sie die Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Qualitätsmanagements. Dabei wird auf die allgemeinen Fragen, wie z.B. „Was ist Qualität?“, „Wer ist für Qualität verantwortlich?“ oder „Was macht das Qualitätsmanagement?“ eingegangen. Die Schulung ist sowohl geeignet für neue Mitarbeiter des Qualitätsmanagements als auch für Mitarbeiter außerhalb des Qualitätsmanagements oder Auszubildende aus allen Bereichen.

Teilnehmer:

Einsteiger im Qualitätsmanagement
Führungskräfte / Facharbeiter / Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr	11.07.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Fr	12.09.2025	13:30 – 14:45 Uhr
Mo	06.10.2025	10:45 – 12:00 Uhr
Fr	21.11.2025	15:15 – 16:30 Uhr
Fr	05.12.2025	10:45 – 12:00 Uhr

Grundschulung Qualität für Dienstleister, Handel, Handwerker



Gerade im Bereich Dienstleistungsunternehmen, Handwerkern und Handel ist die vom Kunde wahrgenommene Qualität bedeutend für den Fortbestand des Unternehmens. Viele kleine und mittelständische Dienstleistungsunternehmen, Händler und Handwerker leben von dem guten Ruf den sie sich über Jahre aufgebaut haben. Jedoch sind die Erwartungen der Kunden über die Jahre hinweg gestiegen, mit dem Einzug des Internethandel und überregionalen Dienstleister sind neue Chancen entstanden jedoch auch neue Marktbegleiter als Wettbewerber aufgetreten.

Teilnehmer:

Unternehmer, Selbständige und Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Do	11.09.2025	13:30 – 14:45 Uhr
Fr	19.12.2025	09:00 – 10:15 Uhr

Grundschulung Qualität Azubi-Special



In dieser Schulung erfahren Ihre Auszubildenden die Grundlagen zum Thema Qualität. Mit dem in dieser Schulung erlernten Wissen verstehen Sie die Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Qualitätsmanagements. Dabei wird auf die allgemeinen Fragen, wie z.B. „Was ist Qualität?“, „Wer ist für Qualität verantwortlich?“ oder „Was macht das Qualitätsmanagement?“ eingegangen. Die Schulung ist für Auszubildende aus allen Bereichen des Unternehmens geeignet.

Teilnehmer:

Auszubildende bis 30 Jahre in Handel, Handwerk, Industrie und Medizintechnik

Kosten:

Ab 35,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Mo	06.10.2025	13:30 – 14:45 Uhr
Fr	17.10.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Fr	28.11.2025	10:45 – 12:00 Uhr

Grundschulung ISO 9001



In dieser Schulung erfahren Sie die Grundzüge und den Aufbau eines Qualitätsmanagements nach der ISO 9001. Sie lernen den Unterschied zwischen, Richtlinien, Normen und Gesetzen kennen und erfahren, wie sich die ISO 9000 Familie zusammensetzt. Neben dem Aufbau der Norm erfahren sie ebenso die wichtigsten Inhalte und Forderungen der ISO9001 an Ihre Organisation. Dieser Lehrgang eignet sich auch hervorragend als Vertiefung des Lehrgangs "Grundlagen Qualität" sowie als Wiederholungsschulung um Ihr Wissen aufzufrischen.

Teilnehmer:

Einsteiger im Qualitätsmanagement
Führungskräfte / Facharbeiter / Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr	11.07.2025	13:30 – 14:45 Uhr
Fr	12.09.2025	15:15 – 16:30 Uhr
Mo	06.10.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Fr	28.11.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Do	18.12.2025	17:00 – 18:15 Uhr

Aufbauschulung ISO 9001



In dieser Schulung erhalten Sie tiefere Einblicke in die Norm und den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001. Neben dem Aufbau der Norm setzen Sie sich mit den Inhalten und Anforderungen der ISO 9001 die eine Organisation erbringen muss auseinander und lernen die ISO 9000 Normenfamilie kennen. Ideal ist dieser Lehrgang für Neueinsteiger und zur Auffrischung des bisher gesammelten Wissens. Eine Teilnahme an unserem Lehrgang Grundschulung ISO 9001 wird generell empfohlen ist jedoch keine Pflicht.

Teilnehmer:

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, zukünftige Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und verantwortliche Firmen die planen eine ISO 9001 Zertifizierung anzustreben.

Kosten:

Ab 240,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

4 h

Termine 2. Halbjahr 2025:

Sa	13.09.2025	09:00 – 13:00 Uhr
Mo	10.11.2025	09:00 – 13:00 Uhr

Spezialistenschulung ISO 9001



In dieser Spezialisten Schulung setzen Sie ausgiebig mit der Norm 9001 und Ihren Forderungen auseinander. Sie erfahren wie Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO9001 aufsetzen, betreiben erhalten und wie Sie die einzelnen Punkte der Norm umsetzen. Zudem werden Ihnen die Zusammenhänge der ISO 9000, ISO 9001 und ISO 9004 vermittelt. Ideal ist dieser Lehrgang für Mitarbeiter welche ein QM System in unternehmen umsetzen sollen oder die Forderungen überprüfen. Eine Teilnahme an unserem Lehrgang Grundschulung ISO 9001 wird generell empfohlen ist jedoch keine Pflicht.

Teilnehmer:

Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragte, interne und externe Auditoren

Kosten:

Ab 500,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

8 h

Termine 2. Halbjahr 2025:

Sa 18.10.2025

09:00 – 17:00 Uhr

Grundschulung ISO 13485



Speziell für die Medizinprodukteindustrie gibt es mit der Norm ISO 13485 Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Diese gilt für Medizinproduktehersteller und

wird immer mehr auch an Zulieferer der Medizinproduktehersteller von ihren Kunden gefordert. In dieser Schulung erfahren Sie die Grundzüge und den Aufbau eines Qualitätsmanagements nach der ISO 13485. Sie lernen den Unterschied zwischen, Richtlinien, Normen und Gesetzen kennen und erfahren, wie sich die ISO 13485 zusammensetzt. Neben dem Aufbau der Norm erfahren sie ebenso die wichtigsten Inhalte und Forderungen der ISO 13485 an Ihre Organisation. Dieser Lehrgang eignet sich auch hervorragend als Vertiefung des Lehrgangs "Grundlagen Qualität" sowie als Wiederholungsschulung um Ihr Wissen aufzufrischen.

Teilnehmer:

Unternehmen aus der Medizinprodukteindustrie sowie deren Zulieferer

Einsteiger im Qualitätsmanagement
Führungskräfte / Facharbeiter / Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Do	10.07.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Mo	06.10.2025	15:15 – 16:30 Uhr
Fr	19.12.2025	10:45 – 12:00 Uhr

Grundschulung 8D



Die 8D-Methodik ist ein international anerkanntes Instrument zur nachhaltigen Problemlösung. Diese Schulung führt in das Thema 8D-Methode ein und zeigt, wie ein dazugehöriger 8D-Report aufgebaut ist. Speziell wird auf die acht Disziplinen eingegangen und aufgezeigt, wie man einen entsprechenden konformen Bericht erstellt. Mit dem erlernten Wissen können Sie als Team-Mitglied bei der Bearbeitung einer Reklamation oder einer Abweichung mittels der 8D-Methodik mitwirken. Diese Schulung eignet sich daher vor Allem für Mitarbeitende im Reklamationsmanagement, in der Qualitätssicherung, allen weiteren Mitarbeitern, welche bei einer Reklamationsbearbeitung beteiligt sind und deren Führungskräften.

Teilnehmer:

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen mit Berührungspunkten zu Reklamationsbearbeitung und Fortlaufende Verbesserung
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr	11.07.2025	15:15 – 16:30 Uhr
Fr	17.10.2025	10:45 – 12:00 Uhr

Grundschulung Fehlersammelkarte



Die Fehlersammelkarte ist ein Instrument zur Erfassung und Analyse von Fehlern in einem bestimmten Kontext, wie etwa in der Produktion, im Unterricht oder bei Projekten. Sie dient dazu, systematisch Fehler zu dokumentieren, ihre Ursachen zu identifizieren und daraus Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten. Durch die visuelle Darstellung der gesammelten Daten können Trends und Muster erkannt werden, was die Fehlerprävention und Optimierung von Abläufen unterstützt.

Teilnehmer:

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen mit Berührungspunkten zu Prozessen innerhalb der Fertigung und in der Verwaltung
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr 11.07.2025	10:45 – 12:00 Uhr
Fr 28.11.2025	13:30 – 14:45 Uhr

Grundschulung 5S / 5A



Die 5S- bzw. 5A-Methodik ist ein in der Industrie bekanntes Werkzeug, um systematisch eine verbesserte Arbeitsplatzorganisation und Standardisierung umzusetzen. In dieser Schulung lernen Sie diese Methode inklusive Praxisbeispielen kennen und erfahren so, wie Sie mit wenig Aufwand Fehler leicht vermeiden und Verbesserungspotentiale aufdecken. Die 5S-/5A-Methode ist in allen Unternehmensbereichen – egal ob im produzierenden oder administrativen Bereich – anwendbar. Daher ist diese Schulung auch für Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen geeignet.

Teilnehmer:

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Do	10.07.2025	10:45 – 12:00 Uhr
Fr	12.09.2025	09:00 – 10:15 Uhr
Fr	05.12.2025	13:30 – 14:45 Uhr

Gut vorbereitet durch das externe ISO Audit



Unternehmen, die eine Zertifizierung ihres Managementsystems nach den Normen ISO 9001, ISO 13485, IATF16949 oder weitere anstreben, oder die bereits ein Zertifikat erhalten haben müssen

sich in Zertifizierungs- und Überwachungsaudits regelmäßig von einer Zertifizierungsstelle auditieren lassen um den Nachweis erbringen zu können das Ihr Managementsystem den Anforderungen entspricht. Doch wie ist der Ablauf eines Zertifizierungsaudits? Welche Vorbereitungen müssen durch das Unternehmen erledigt werden? Wie ist der Umgang gegenüber dem Auditor, und wie gelingen auch schwierige Phasen während des Audits?

Ziel dieser Schulung ist die Teilnehmer mit dem Ablauf eines Zertifizierungsaudits vertraut zu machen und durch sicheres Auftreten und Wissen zum Erfolg des Audits beizutragen.

Teilnehmer:

Neue Mitarbeiter im Qualitätswesen, Führungskräfte und Mitarbeiter die mit der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Zertifizierungsaudits im Unternehmen beauftragt werden.

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr	11.07.2025	17:00 – 18:15 Uhr
Do	24.07.2025	17:00 – 18:15 Uhr
Fr	12.09.2025	17:00 – 18:15 Uhr
Fr	17.10.2025	17:00 – 18:15 Uhr
Fr	28.11.2025	17:00 – 18:15 Uhr

Auditorenaustausch



Sie sind interner oder externer Auditor und möchten sich mit Kollegen austauschen? Dann nutzen Sie die Gelegenheit zum Auditorenaustausch!

Nehmen Sie kostenlos an unserem Online-Austausch teil

und profitieren Sie von wertvollen Gesprächen mit anderen Fachleuten aus der Audit-Branche. Diskutieren Sie über aktuelle Herausforderungen, teilen Sie Best Practices und erweitern Sie Ihr Netzwerk in einer entspannten, professionellen Runde. Die Teilnahme steht nicht nur erfahrenen Auditoren offen, sondern auch allen, die ihr Wissen vertiefen möchten.

Moderiert wird der Austausch von einem erfahrenen externen Auditor, der den Dialog anregt und wertvolle Impulse für die Diskussion setzt. Nutzen Sie diese Chance, um neue Perspektiven zu gewinnen und wertvolle Einblicke in die Welt des Audits zu erhalten!

Teilnehmer:

Interne Auditoren, externe Auditoren, Lieferantenauditoren, Zertifizierungsauditoren und Auditprogrammmanager

Kosten:

KOSTENFREI

Dauer:

1-2 h

Termine 2. Halbjahr 2025:

Mo	15.09.2025	17:30 – 19:30 Uhr
Di	18.11.2025	17:30 – 19:30 Uhr

Auffrischkurs interner Auditor ISO 9001/ISO 19011



Dieser Auffrischkurs richtet sich an interne Auditoren und Lieferanten Auditoren, die bereits Erfahrung mit den Normen ISO 9001 und ISO 19011 haben und ihre Kenntnisse aktualisieren und ihr Wissen auffrischen möchten. Im Fokus des Kurses stehen die Anforderungen an interne Audits sowie die neuesten Entwicklungen und Best Practices in den relevanten Normen.

Teilnehmer:

Interne Auditoren (First Party) und Lieferanten Auditoren (Second Party)

Kosten:

Ab 500,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

9 h

Termine 2. Halbjahr 2025:

Sa	20.09.2025	08:00 – 17:00 Uhr
Sa	15.11.2025	08:00 – 17:00 Uhr

Grundschulung Lieferantenmanagement



Gerade im Bereich Dienstleistungsunternehmen ist die vom Kunde wahrgenommene Qualität bedeutend für den Fortbestand des Unternehmens, viele kleine und mittelständische Dienstleistungsunternehmen, Händler und Handwerker leben von dem guten Ruf den sie sich über Jahre aufgebaut haben. Jedoch sind die Erwartungen der Kunden über die Jahre hinweg gestiegen, mit dem Einzug des Internethandel und überregionalen Dienstleister sind neue Chancen entstanden jedoch auch neue Marktbegleiter als Wettbewerber aufgetreten.

Teilnehmer:

Unternehmer, Selbständige und Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens
Auszubildende / Studenten / Berufseinsteiger

Kosten:

Ab 40,00 € zzgl. MwSt

Dauer:

75 min

Termine 2. Halbjahr 2025:

Fr	12.09.2025	10:45 – 12:00 Uhr
Mo	10.11.2025	15:15 – 16:30 Uhr



RULA Quality UG

Augenmoosstraße 26
78052 Villingen-Schwenningen

+49 (0) 7721 / 916 75 07

+49 (0) 151 / 479 786 10

info@rula-quality.com

www.rula-quality.com

www.rula-academy.com

